

making the user really matter

a test case from Delft

Wilma van Wezenbeek , director TU Delft Library

Liesbeth Mantel, head of Open Spaces TU Delft Library

facts & figures

Delft University of Technology

largest technical university

students

18,781

research

Health, Environment,
Infrastructures & Mobility, Energy

2579 scientists

353 PhD Defenses

"TU Delft defines its role in society as supplying solutions that take us further along the road towards sustainability and a healthy economy"

for learning and working



"Our campus provides an attractive environment for everyone working, studying or staying at TU Delft. The physical learning and working environment contributes to the social process. You can't have one without the other. Besides being a place to learn, these places are also an opportunity to meet each other, to exchange ideas, to learn surprising things and to engage in a debate with each other about them."

TU Delft Library

105.81 fte

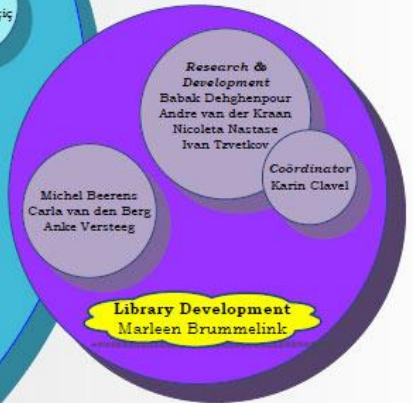
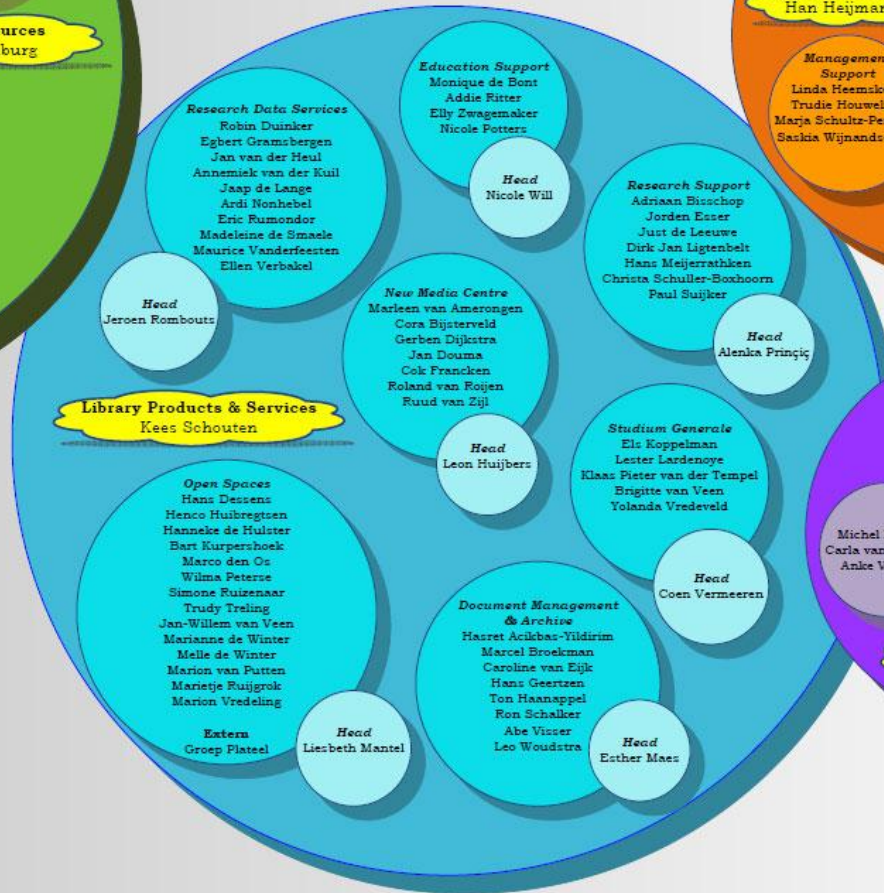
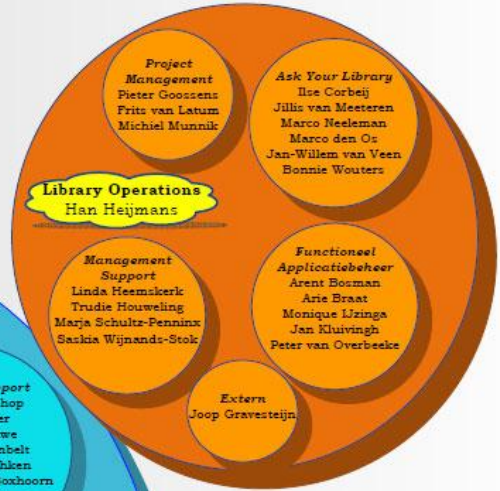
central library – library learning centre

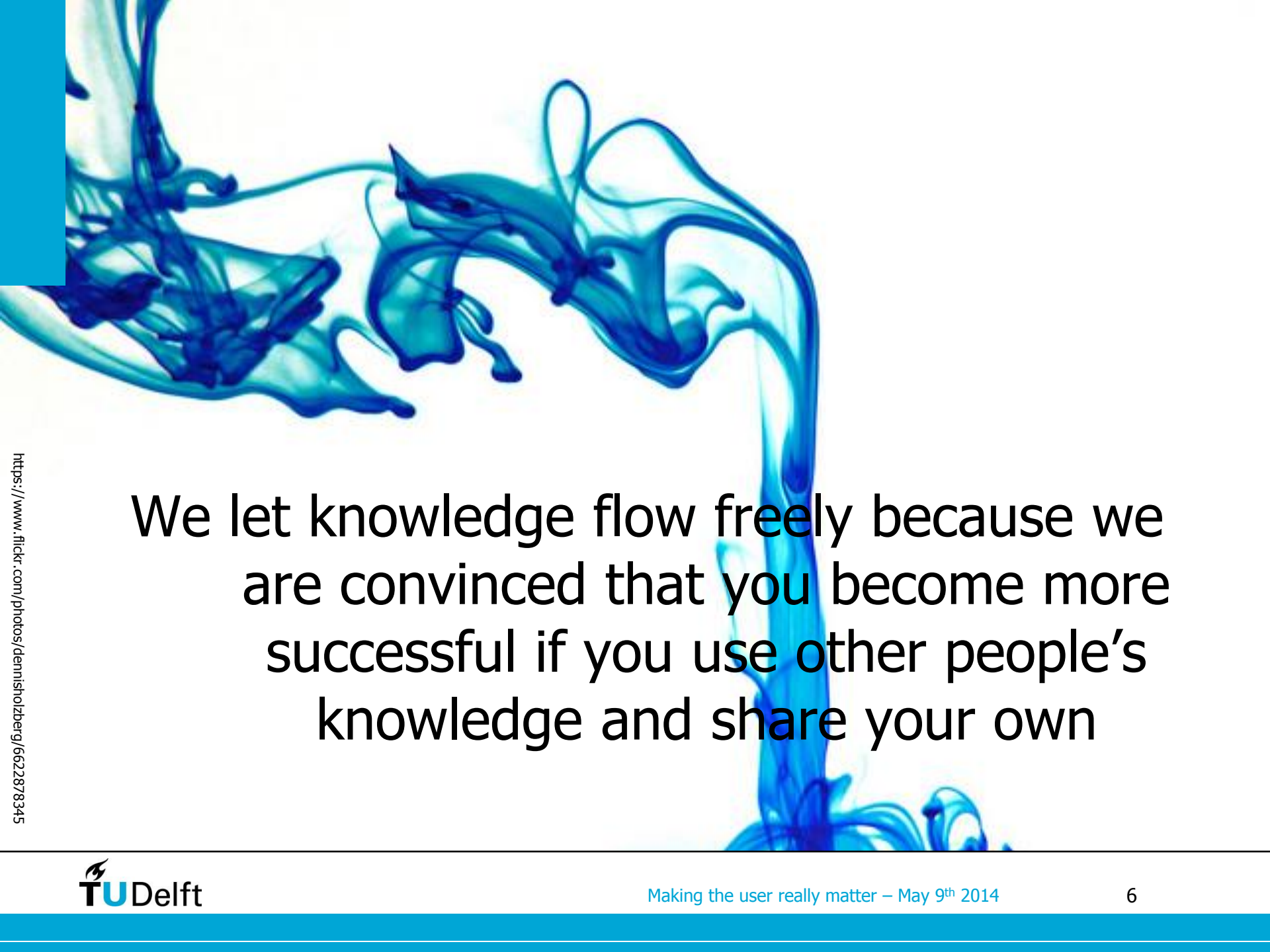
dedicated faculty library Architecture & map room

<http://www.flickr.com/photos/gerardstolk/5059260567>



Library Director
Wilma van Wezenbeek





We let knowledge flow freely because we are convinced that you become more successful if you use other people's knowledge and share your own

<https://www.flickr.com/photos/dennisholzberg/6622878345>



Discovery & Delivery
Data@Work
Library Environment
Publication & Impact

TU Delft Library

discovery & delivery

42 km storage capacity
867,000 monographs – 55,000 e-books
17,300 journals (95% online)
249 indexes to online databases

publication & impact

40,000 open access publications
29,000 TU Delft photos & videos
5600 3TU datasets
5500 museum objects

<http://www.flickr.com/photos/mgas/5597696678>



2x the amount of visitors before and after the redesign

XXL opening hours

extra opening hours Aula during exam periods

<https://www.flickr.com/photos/tudelftlibrary/5526659568>





Picture by Marion Vredeling

inspiration in the Library: exhibitions



Picture by Marion Vredeling

inspiration in the Library: connected with our university



Picture by Marion Vredeling

inspiration in the Library: engaging our university



Picture by Marion Vredeling

inspiration in the Library: involving the users



Picture by Marion Vredeling

inspiration in the Library: courses / training



IK STUDEER HIER GRAAG
OMDAT HET HIER
RUSTIG, LICHT
EN FRIS IS

and then what?

Picture by: Marina Noordgraf

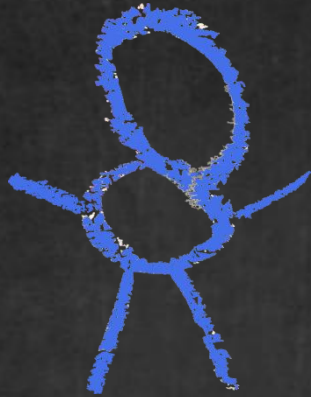


Living Campus transforming spaces



<http://www.flickr.com/photos/xesc/5825279570>

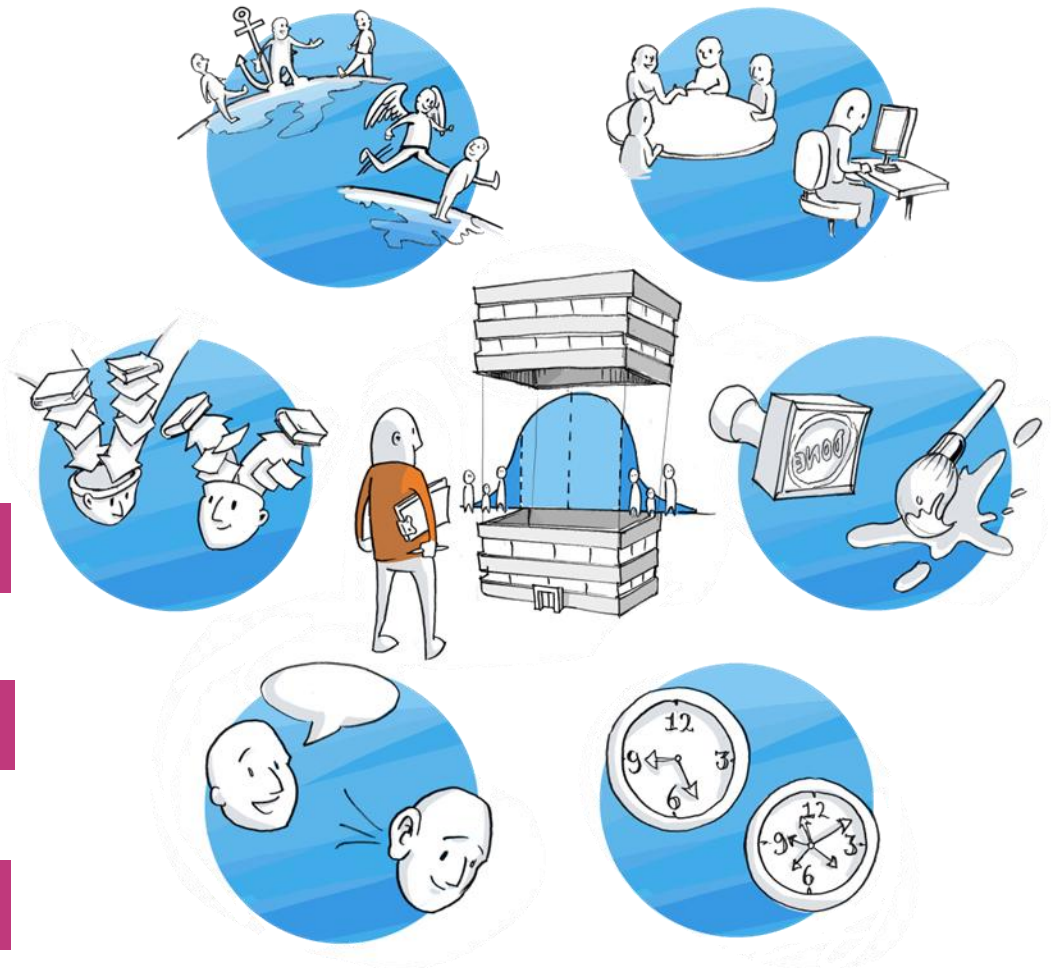
DEVELOPING PERSONAS



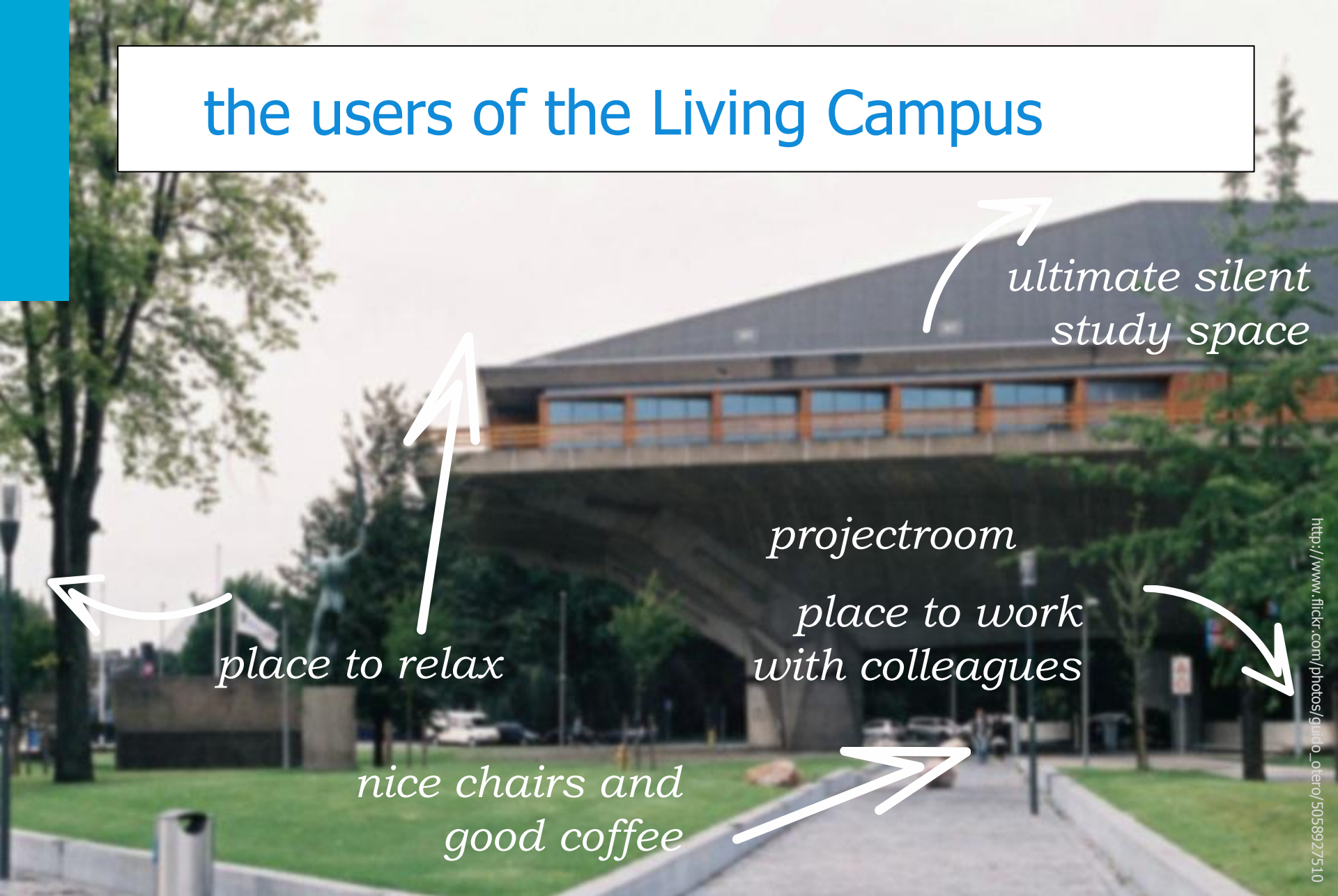
flexible versus fixed

unique versus routine

bringing versus consuming



the users of the Living Campus



*ultimate silent
study space*

projectroom

*place to work
with colleagues*

place to relax

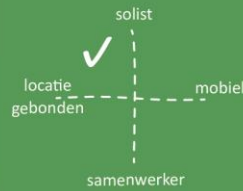
*nice chairs and
good coffee*

http://www.flickr.com/photos/guido_oetero/5058927510

wetenschapper



DE AMBACHTSMAN



“Voor mijn werk ben ik gebonden aan een vaste plek met de juiste spullen en apparatuur.”

wetenschapper

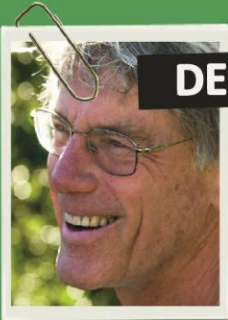


DE BACKPACKER

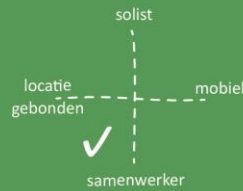


“Ik werk op verschillende plekken. De meeste werkzaamheden kan ik overal uitvoeren.”

wetenschapper



DE LEERMEESTER



“Ik spreek dagelijks veel collega’s, studenten en externen. Een dag kan zo opgaan aan overleg.”

wetenschapper



DE INSPIRATOR



“Ik ben continu bezig met het verbinden van ideeën, mensen en kennis. Dit kan overal!”



Mijn netwerk is van Levensbelang.

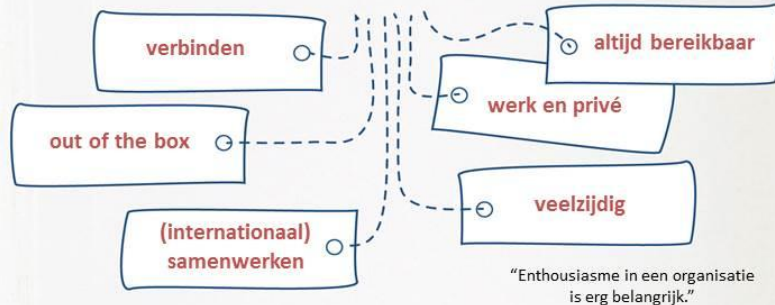
Ik ben 4 jaar geleden begonnen bij de TU na eerst in het bedrijfsleven te hebben gewerkt. Ik ben continu bezig met het verbinden van ideeën, mensen en kennis en zoek daarbij naar vernieuwing. Een prettige omgeving en werksfeer is voor mij erg belangrijk. Daarom spreek ik ook regelmatig buiten de campus af. De plek waar ik werk wordt bepaald door het werk wat ik doe.

"In een andere omgeving gedragen we ons vaak losser wat leidt tot nieuwe ideeën."

FUNCTIE **universitair hoofddocent**

PASSIE **samenwerken, nieuwe plannen van de grond krijgen, elkaar inspireren**

DE INSPIRATOR



"Enthousiasme in een organisatie is erg belangrijk."

LOCATIEGEBOUNDEN ————— X ————— MOGIEL
 SOLIST ————— X ————— SAMENWERKER

mijn werk

TYPEREND...

ONMISBAAR...

IN DE TOEKOMST...

Ik heb weinig structuur in mijn werkdag. Afwisseling is voor mij erg belangrijk. Zowel in wat ik doe als in mijn omgeving. Thuis heb ik bijvoorbeeld 4 werkplekken. Dat zou ik in Delft ook heel graag willen.

Voor mij is het erg belangrijk om een plek te hebben waar ik gasten en studenten op een relaxte manier kan ontvangen. De tafel die in mijn werkkamer staat vind ik daarvoor te formeel. Dit draagt niet bij aan de werksfeer.

Ik kom naar Delft voor de mensen. Als er geen collega's zijn kom ik ook niet naar Delft. In mijn werk zou ik het best ondersteund worden door goede overleg- en ontmoetingsplekken waar op een prettige manier met elkaar gewerkt kan worden.



"Buiten mijn werkkamer, bij de koffieautomaat vinden de meest verrassende gesprekken plaats."



"Quality time met collega's is belangrijk, projecten bespreken en af en toe ontspannen."

student



IK GA RECHT OP MIJN DOEL AF



"Ik studeer het liefst alleen. Ik doe graag een stapje extra om het beste uit mijn studie te halen."

student



IK ONTWIKKEL MIJ OP MEERDERE VLAKKEN



"Ik werk hard aan mijn studie, maar ik wil mij ook daarbuiten ontwikkelen."

student



STUDEREN MAG OOK GEZELLIG ZIJN



"Ik heb een vast studiegroepje waarmee ik studeer en ook andere leuke dingen doe."

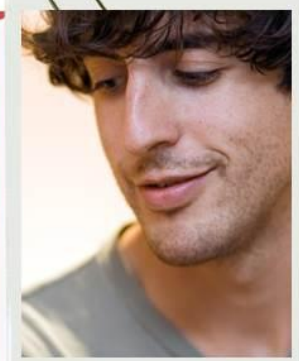
student



IK GENIET VOLOP VAN HET STUDENTENLEVEN



"Ik heb een druk sociaal leven en moet mijzelf dwingen om regelmatig te studeren."



Mijn studie is belangrijk, maar niet het allerbelangrijkste.

Ik wil uitgedaagd worden. Op de middelbare school gebeurde dat te weinig. Zonder uitdaging bij mij geen motivatie en zonder motivatie doe ik heel weinig.

Ik werk hard voor mijn studie maar ik wil mij ook buiten mijn studie ontwikkelen. Overdag studeer ik, 's avonds ga ik sporten. Sporten is mijn passie!

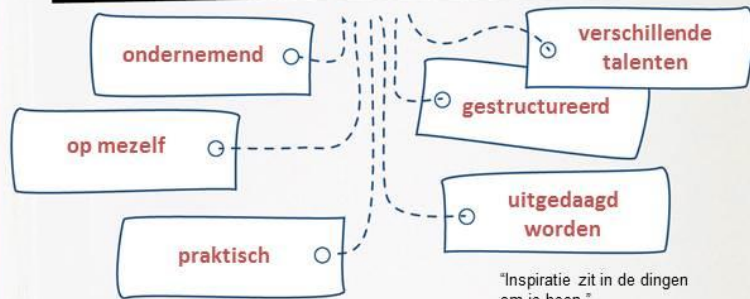
STUDIE Technische bestuurskunde

IK KOM NAAR DE CAMPUS VOOR...

... de colleges. En om te weten wat

er van me verwacht wordt

IK ONTWIKKEL MIJZELF OP MEERDERE VLAKKEN



"Inspiratie zit in de dingen om je heen."

MIJN LEVEN - MIJN STUDIE ——— X ——— MIJN LEVEN - DAARBUITEN

ZELFSTANDIG STUDEREN — X ——— SAMEN STUDEREN

Zo studeer ik !

TYPISCH...

ONMISBAAR...

In groepjes werken vind ik leuk maar soms ook lastig. Alleen kan ik het meest efficiënt werken waardoor ik tijd overhoud voor andere dingen. Ik vind structuur in mijn dagen prettig. De avonden zijn om te ontspannen, studeren doe ik overdag.

Een stimulerende omgeving waar ik efficiënt kan werken en die interessant en motiverend is. Niet zozeer om met anderen samen te werken maar wel dat je ziet dat er spannende dingen gebeuren.



"Als ik niet productief ben ga ik iets anders doen om te ontspannen; ik ga bijvoorbeeld naar buiten, drink koffie of lees een boek."



"Mijn laptop is de verbinding tussen mij en mijn vrienden en studiegenoten. Via de laptop houd ik gemakkelijk contact met iedereen."



what does it mean?

why the Library?

<https://www.flickr.com/photos/gerardstolk/7204251488/>



<https://www.flickr.com/photos/tudelftlibrary/5526067909>

It is known that the library as a place is undergoing change. By specifying the function of what a library offers, we can reinstate this function everywhere. That was something we needed to learn in this process. Within the Open Spaces product group, in the coming years we will be bringing the Library Learning Centre to a higher level: the Library Learning Centre 2.0

conclusions: moving to the Library Learning Centre 2.0

references

chapter in book (bibliothèques d'aujourd'hui ; à la conquête de nouveaux espaces / par Michel Melot - Sous la direction de Marie-Françoise Bisbrouck, Paris, Éditions du Cercle de la librairie, 2010, 394 p. ill. + 1 disque optique numérique (CD-ROM), 29,7 cm - ISBN 978-2-7654-0982-3)

Living campus movie <http://youtu.be/iY-37HztCU4>

personas were created with Muzus (<http://www.muzus.nl/>) and work21 (<http://www.work21.nl/>)

see slides for references to pictures used

TU Delft Library

educate – innovate – create

facebook.com/tudelftlibrary



twitter.com/tudelftlibrary

